



Il mondo è un libro e chi non Viaggia ne conosce solo una pagina.

(Sant'Agostino)





Stefania Marson Lucia Franzina

> Consulenti di Viaggi on-line

www.nobarrier.it



### NO BARRIER - CHI SIAMO OGGI



Nobarrier nasce nel 1994.

Si avvale all'organizzazione tecnica di varie agenzie/TO seguendo il percorso lavorativo della sua fondatrice Stefania Marson (La Viaggeria, Sfogliaviaggi, Magia Travel) fino alla collaborazione con **Evolution Travel**.



#### Stefania Marson

figlia dell'atleta paralimpico Roberto Marson (dal 1960 al 1975) poi cofondatore e Presidente per 12 anni della FISHa/FISD oggi CIP.

Tutta la vita nel mondo dello sport Paralimpico.



#### Lucia Franzina

cantante lirica (barocca) appassionata di Viaggi e Marketing e specializzata in Turismo Accessibile e per Viaggi con bambini dopo l'arrivo di Giacomo nato nel 2015.

# TURISMO PER TUTTI = TURISMO DI QUALITÀ

#### Il "Turismo Accessibile è Per Tutti"

si occupa in maniera specifica dei "bisogni speciali" che caratterizzano le persone disabili, con ridotta mobilità o comunque con bisogni specifici nel momento in cui viaggiano limitandone o annullandone eventuali ostacoli e difficoltà.



### IL MERCATO DEL TURISMO ACCESSIBILE



- Mercato potenziale: oltre 1 miliardo di persone, 15% circa della popolazione mondiale, vive con qualche forma di disabilità di cui 4 milioni in Italia (6,7% della popolazione italiana CENSIS) interessando il 16,4% delle famiglie italiane, ovvero, 10 milioni di persone per l'effetto moltiplicatore degli accompagnatori, amici, famiglia (indagine Doxa per Europcar 2015)
- Giro d'affari diretto stimato 11,7 miliardi di Euro (0,74% del PIL nazionale) e spesa indiretta, incluso l'indotto, di 27,8 miliardi (1,75% del PIL). (indagine Doxa per Europcar 2015)
- si muove più volte all'anno, preferibilmente in bassa stagione
- ha un altissimo tasso di fidelizzazione (il 61% sono repeater)
- Il mercato ha ancora pochi competitors con offerta qualificata
- Proprio la difficoltà a trovare risposta alle proprie richieste specifiche, limita non solo la possibilità di accedere a gran parte delle proposte turistiche, ma ne scoraggia anche l' espressione di richieste.

### COME OGANIZZARE UN VIAGGIO ACCESSIBILE



Le persone con bisogni specifici/speciali che viaggiano sono viaggiatori.

E' indispensabile procedere con **un'ottima raccolta informazioni con tutte le domande necessarie** per capire cosa si aspetta e quali sono le reali necessità della persona così da offrire i giusti servizi.



# Non esistono disabilità o esigenze speciali standard!

Munirsi di maggiore **pazienza** per affrontare tempi e modalità di comunicazione più lente e/o complesse.

### RACCOLTA INFORMAZIONI GENERICHE

#### Il viaggio è un'esperienza "su misura" per tutti

- dove: Italia, Europa, Mondo
- come: mare, montagna, agriturismo, città d'arte, Spa, turismo attivo
- quando: quando e per quanto tempo
- **perché**: interessi, gusti, esigenze
- **budget**: generalmente i costi per viaggi e soggiorni accessibili sono sopra la media.

### RACCOLTA INFORMAZIONI SPECIFICHE

#### Oltre alle informazioni generiche

- individuare le specifiche necessità
- capire se e quale ausilio utilizza (carrozzina manuale/elettrica, deambulatore, etc) ed informarsi su dimensioni e peso indicativo
- valutare necessità di trasferimenti/trasporto/visite/escursioni con mezzi standard o minivan/bus accessibili con pedana o sollevatore
- valutare necessità di noleggio ausili a destinazione e/o assistenza generica e/o paramedica

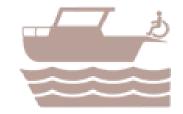
# CHI SONO I VIAGGIATORI CON DISABILITÀ O CON BISOGNI SPECIALI

- Disabili motori persone con ridotta mobilità, che utilizzano la carrozzina o altri ausili
- Disabili sensoriali non vedenti e ipovedenti, non udenti e ipoudenti e sordociechi
- Disabili mentali o psichici
- Persone con problemi di orientamento o comunicazione
- Persone con insufficienza renale (dializzati)
- Persone con problemi di allergie/intolleranze
- Persone con epilessia/diabete/obesità
- Persone con patologie al sistema respiratorio/cardio vascolare
- Malati cronici
- Età avanzata/patologie geriatriche
- Donne in **gravidanza**
- Famiglie/single con bombini piccoli
- Persone che viaggiano con animali

#### VIAGGIARE IN...

- Aereo di linea, low cost, charter (assistenza WCHC/S/R, BLDS, DEAF, MEDA)
- Treno (assistenza Sala BLU, Carta blu, Conc. Spec. III, senior)
- Auto proprio / a noleggio con comandi manuali o con accesso con rampa / NCC standard o con minivan/bus con pedana)
- Comper con comandi manuali e/o accesso in carrozzina
- Traghetto (cabine accessibili)
- Nove da crociera, houseboats, barca a vela







### STRUTTURE DI ACCOGLIENZA ACCESSIBILI

- Parcheggi
- Percorsi
- Uffici ricevimento
- Segnaletica ed informazioni
- Ascensori/scale
- Alloggio
- Bagni
- Ambienti ristorazione
- Ambienti comuni (Piscina, impianti sportivi, Spa, teatro, etc)
- Accesso cani guida/d'aiuto
- Sicurezza e servizi sanitari in zona
- Località e suoi dintorni (cultura, tempo libero, natura, spiaggia, sentieri, attività varie)
- Servizi congressuali



# NOBARRIER ED IL TO «LE VACANZE PER TUTTI - EVOLUTION TRAVEL»



- Utilizza **DMC locali specializzati**, **TO sensibili ed attivi** su questo mercato, organizzazioni pubbliche e private del settore affidabili, contatti diretti
- Verifica reale accessibilità/qualità dei servizi offerti
- 30 anni di competenza e preparazione per affrontare problemi specifici
- Knowhow e capacità per fornire indicazioni utili, oggettive ed aggiornate sull' accessibilità
- vendita online con l'assistenza di consulenti formati = abbatte molte barriere fisiche/sensoriali + consulente di fiducia
- Formazione continua e specifica dei consulenti dedicati al Turismo Accessibile

### PROPOSTE "SENZA BARRIERE"...



- Benessere per Tutti
- Crociere per Dializzati
- Mare Accessibile
- Montagna Accessibile
- Safari Accessibili
- Tour per Tutti
- Viaggi di gruppo con quotazioni ad hoc
- e tanto altro ancora...

### SOGGIORNI MARE

Al more senzo borriere! On-line abbiamo una serie di proposte da noi selezionate secondo i criteri di accessibilità, con spiagge attrezzate nei dintorni delle strutture.

Il mare più bello, acque cristalline, lidi da favola finalmente accessibili a tutti!























- MARE ITALIA
- **SPAGNA**
- CANARIE
- GRECIA
- **MAURITIUS**

Coming Soon Madeira, Azzorre, Cipro, Malta, Sharm el Sheikh, Marocco, Caraibi

### SOGGIORNI MARE



#### PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE

- Camere accessibili agli ospiti disabili con bagno attrezzato per la sedia a ruote
- Percorsi accessibili con rampe all'interno e all'esterno delle strutture
- Trasferimenti privati con rampa per la carrozzina
- Piscina con sollevatore idrodinamico
- Sedia Job in spiaggia con servizio di assistenza
- Bagni accessibili in spiaggia
- Accoglienza intergenerazionale per famiglie
- Centro sportivo accessibile
- Assistenza Medica
- Centro dialisi nelle vicinanze della struttura
- Corsi di immersione accessibili
- Golf accessibile con sedia speciale con sollevatore
- Escursioni accessibili
- Parcheggio per disabili con rampe d'accesso
- Cucina attrezzata per ospiti celiaci









#### BENESSERE

Relox per tutti! Proposte di viaggio e di strutture accessibili dove ritrovare l'armonia grazie ai trattamenti Spa, al potere delle acque termali selezionate per voi ed agli idromassaggi. Vere e proprie oasi di pace per il benessere del corpo, la tonificazione muscolare e la tranquillità della mente. Con la possibilità di escursioni e visite guidate nei dintorni delle strutture da noi selezionate!













- BENESSERE ITALIA
- SLOVENIA

**SERVIZI di** riabilitazione, assistenza medica, personale qualificato.

### SOGGIORNI MONTAGNA

Passeggiare, sciare su sentieri e piste da sci accessibili e senza barriere, immersi nella natura! In questa sezione potete trovare delle proposte per strutture e vacanze completamente accessibili alle persone diversamente abili. In estate sarà possibile fare escursioni su percorsi percorribili per disabili ed in inverno potrete provare anche voi le emozioni dello sci e delle attività in montagna, per delle vacanze accessibili ed indimenticabili!











- MONTAGNA ITALIA
- MONTAGNA EUROPA

Corsi di sci per tutti, escursioni con la Joëlette

### CROCIERE MARITTIME E FLUVIALI

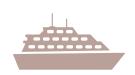
#### CON ESCURSIONI A TERRA ACCESSIBILI E TRATTAMENTI DI DIALISI

Il soggiorno sarà prenotato direttamente dalla nostra Agenzia tramite Tour Operator selezionati e le eventuali offerte speciali ti saranno comunicate, se disponibili, all'atto della prenotazione.

Per quanto riguarda il **servizio dialisi** la prenotazione sarà effettuata tramite le organizzazioni internazionali con le quali collaboriamo.

Alcuni centri nel bacino del Mediterraneo sono convenzionati, mentre altri, come tutti i centri fuori dalla comunità Europea, non sono convenzionati e dovranno essere saldati in loco. Raccomandiamo di inviare tutta la documentazione richiesta entro i termini che ti saranno indicati di volta in volta.

Al fine di poter garantire la prenotazione consigliamo di **prenotare con largo anticipo** vista la disponibilità limitata nei centri dialisi.







#### Coming soon

Escursioni a terra accessibili in Italia, Europa, Mondo Crociere fluviali accessibili, House-boats accessibili, Vela per tutti

#### TOUR E SAFARI

Alla scoperta di un pianeta senza barriere! Una selezione di tour in tutto il mondo. Itinerari pensati appositamente per le persone con disabilità motoria, intellettiva, non vedenti e non udenti. Accessibilità testata su alberghi, trasferimenti, veicoli, staff, guide e scelta dei più bei siti e monumenti accessibili. Quotazioni ad hoc per gruppi!



<u>Tour Accessibile Triangolo d'Oro</u> <u>Tour Accessibile Spiagge Dorate della Costa Occidentale</u>

PERU'

Tour Avventura Peruviana: Accessibile in Carrozzina

ECUADOR

Tour Avventura Accessibile alle Galapagos

SUD AFRICA

Safari Africano Accessibile in Carrozzina

Coming soon

Stati Uniti, Botzwana, Brasile, Cuba, Messico, Marocco, Israele, Egitto, Turchia, Georgia, Tour per non vedenti











#### VIAGGI DI GRUPPO

- Viaggi di gruppo con accompagnatore in minivan o bus accessibili
- Viaggi di gruppo con accompagnatore per disabili sensoriali
- Visite ed escursioni con guide esperte, visite tattili per non vedenti e in LIS
- City tours e packages in città d'arte













### E MOLTO ALTRO ANCORA...

- Shopping tour, itinerari vini & gastronomia con lezioni di cucina
- Attività sportive con istruttori qualificati per sportivi individuali o squadre
- Vacanze individuali o di gruppo per persone in dialisi
- Assistenti e personale medico/paramedico su richiesta
- Vacanze assistite













## E VOI DOVE VORRESTE ANDARE?...



#### TUTTI I NOSTRI CONTATTI

#### Stefania Marson

Cell +39 338 4120169 | Skype stefania.marson2

#### Lucia Franzina

Cell +39 328 6053187 | Skype luxsinger



Responsabili Vacanze Senza Barriere **Fvolution Travel** 

E-mail | <u>stefaniaelucia@evolutiontravel.com</u>

Fax | +39 06 45227260

Sito web | www.nobarrier.it

Sito web | www.levacanzepertutti.com

#### Iscriviti alla Newsletter!

Facebook | nobarrier.it **Twitter** | nobarriertour Google+ | +NobarrierIt **Instagram** | nobarrier





